

Réunion Stratégie Maraîchère 2020

11 novembre 2019 – ESCDD de Die

Présents : Iserte Morgane, Ventura Édith, Royer Olivier, Heme Sandra, Gaboriau Guilhem, Cournil Pierre-Julien, Plancq Pauline, Champenois Goulven, Lechantre Tristan, Scott Sandrine, Thuillier Amaury, Pernot Cécile, Cahen Jenny, Muller Nathalie, Mouly Philippe, Touzeau Raphaëlle, Moine Frederic, Planquart Benoit, Dumac Camille, Heider Tim

Ordre du jour :

- Accueil des participants
- Bilan saison maraîchère 2019
 - Groupes de travail
 - Implication des adhérents
 - Distribution des légumes
 - Com' et vie associative

1. Accueil des participants

Les participants répondent aux questions suivantes :

- Qui consomme les légumes des Jardins Nourriciers
- Qui jardine régulièrement (2 fois / mois) ?
- Qui jardine occasionnellement ?
- Qui souhaiterait jardiner plus régulièrement ?
- ...

2. Bilan de la saison maraîchère 2019

Les salariés présentent le bilan de la saison 2019 (cf. Diaporama Réunion Stratégie maraîchère)

- L'équipe salariée expose les difficultés rencontrées par l'association pour viabiliser financièrement l'activité de maraîchage.
- Une cartographie des terrains cultivés, ainsi que les cultures mises en place sur chaque site, permet de comprendre la difficulté liée au morcellement des parcelles.

Plusieurs axes sont présentés pour améliorer la viabilité financière de l'activité maraîchère :

- 1 - Réduire le temps de travail salarié affecté au maraîchage
- 2 - Améliorer les pratiques culturales
- 3 - Réduire les déplacements
- 4 - Mieux impliquer les adhérents dans les jardins

1 - L'équipe salariée présente la réorganisation nécessaire du temps de travail salarié, et notamment le besoin de réduire significativement le temps de travail salarié affecté au maraîchage (passer de ± 80 heures / semaine à ± 30 heures / semaine).

2 - Les jardiniers salariés insistent sur le fait que les pratiques culturales sont en constante progression. Cette professionnalisation permet d'améliorer chaque année les rendements des jardins et l'efficacité du travail.

3 - Les jardiniers proposent de dissocier deux types de jardins :

→ **Les jardins de garde**, composés de pommes de terre, courges, maïs et alliacées (ail, échalotes, oignons, poireaux). Ces jardins nécessiteront des interventions occasionnelles.

→ **Les jardins diversifiés**, composés des légumes nécessitant des soins / récoltes quotidiens (tomates, aubergines, poivrons, haricots, laitues, courgettes, radis,...). Ces jardins nécessiteront des interventions régulières et une forte implication des adhérents de l'association.

La réorganisation des cultures affectées à chaque terrain permettra de réduire considérablement les déplacements nécessaires, notamment les jours de récoltes et de distributions.

4 – Le temps de travail salarié dédié au maraîchage étant réduit, il conviendra, pour la saison 2020, de mieux impliquer les adhérents dans la mise en culture des jardins.

En effet, l'association estime pouvoir fournir, sur la seule base de son temps de travail salarié, une trentaine de paniers de légumes par semaine. Ainsi, si l'association souhaite maintenir le nombre de bénéficiaires de paniers de légumes (\pm 90 équivalents petits paniers par semaine en 2019), il conviendra de mobiliser suffisamment de bénévoles chaque semaine pour garantir des productions suffisantes.

3. Groupes de travail

Les participants à la réunion se répartissent en trois groupes de travail :

- 1 - Implication des adhérents
- 2 - Distribution des légumes
- 3 - Com' et vie associative

Méthodologie :

- Chaque groupe de travail est invité à énumérer les points forts / faibles de l'association durant la saison 2019
- Les groupes formulent des propositions pour l'an prochain

1. Implication des adhérents (CR proposé par Gaboriau Guilhem)

Points forts des temps de jardinage pour les bénévoles

- Opportunité d'apprendre les techniques du maraîchage biologique, en faisant, les mains dans la terre avec la présence des salariés plus expérimentés qui partagent leur compétence.
- Opportunité de rencontres avec des personnes que l'on ne connaît pas, de partager des moments plutôt conviviaux et sympathiques.
- ...

La liste des points forts est loin d'être exhaustive mais l'accent a été mis sur les pistes d'amélioration dans la discussion compte tenu du temps limité.

Points faibles pour les bénévoles et piste d'amélioration

- La dispersion des parcelles ne rend pas évident les points de rdv et conduit les bénévoles à sur-solliciter les salariés par courriel ou sms (constat des bénévoles)
- La proposition des salariés visant à dédier les parcelles de Saint Croix au jardinage bi hebdomadaire des bénévoles apparaît positive à cet égard.

Il manque cependant des outils pour favoriser l'autonomie des jardiniers bénévoles :

- Avant les chantiers de jardinage, il serait utile de disposer d'un agenda partagé (type framadata) pour s'y inscrire en ligne. Une relance pourrait être envoyée quelques jours auparavant par un bénévole référent si l'effectif est inférieur au besoin (4 à 5 personnes à discuter avec les salariés au préalable). Quid en cas de sous-effectif ?

- En arrivant sur les jardins, les bénévoles sont trop dépendants des salariés pour savoir les tâches à réaliser lors du chantier de jardinage

→ Un simple tableau rempli par les salariés permettrait d'informer les bénévoles des tâches à accomplir le jour j ou à la semaine, leur durée estimée, les priorités etc.

Propositions pour la saison 2020

- La présence d'un salarié est souhaitable pour accompagner les bénévoles lors des chantiers de jardinage bi hebdomadaire (comme proposé par les salariés) mais ce tableau permettrait également à des bénévoles de venir en dehors de ces chantiers fixes, y compris le weekend. Les modalités de suivi, d'actualisation et de partage à distance du tableau (pour éviter les déplacements inutiles) n'ont pas été approfondies.

- La question d'un lieu d'accueil se pose pour les îlots de parcelles de Saint Croix qui permettrait tant le regroupement des outils et du tableau que l'aménagement d'un espace de convivialité, de quoi faire un café etc. Le local nouvellement loué pourrait-il jouer ce rôle ?

- Par ailleurs, certaines tâches doivent être assurées de manière quotidienne en période estivale (alimentation des pompes d'irrigation, ouverture fermeture des serres, etc.). Des référents bénévoles de Saint Croix pourraient-ils les prendre en charge ?

- La question des engagements différenciés a été posée. L'association peut-elle accueillir / se passer des personnes uniquement consommatrices de produits et/ou services sans participer aux actions de jardinage et/ou de distribution. Il est rappelé que leur contribution financière est nécessaire à l'équilibre des comptes de l'association. Pourraient-elles s'impliquer sur d'autres tâches ? Faut-il proposer lors de la prochaine AG un volume horaire minimal d'implication (pas forcément au jardin ou à la distribution) ? Ou ne pas rendre coercitif l'implication au jardin mais réfléchir à des incitations pour y garantir l'implication de certains bénévoles ?

En tout cas, il apparaît nécessaire pour les salariés de rendre prévisible la participation des bénévoles. Faut-il créer un noyau de bénévoles réguliers, « un club de jardiniers » engagés pour un certain volume horaire hebdomadaire ou mensuelle. Faut-il les privilégier par une rétribution en point ? Faut-il différencier des types d'adhésion en fonction du degré d'implication (différentes formules) ? A défaut, comment responsabiliser les bénévoles en cas de manque de récolte. Faut-il privilégier ceux qui se sont le plus impliqués ? Faut-il réduire le nombre de paniers en amont ?

- Il a été noté que le système de comptabilité en points n'était pas assez facile d'accès pour les bénévoles.

→ un outil informatique doit être conçu dans ce but comme rappelé par Pierre Julien.

- Enfin il est demandé si des contributions complètement bénévoles (sans contrepartie de points) pourraient être laissées au libre choix des participants si certaines peuvent se le permettre financièrement.

2. Distribution des légumes

Le groupe de travail s'interroge sur les manières d'intégrer les adhérents aux distributions de légumes.

Plusieurs pistes sont évoquées :

- Possibilité que chaque bénéficiaire de paniers s'engage à superviser un certain nombre de distribution de paniers durant l'année .
- Possibilité pour chaque adhérent de préparer son propre panier (nécessiterait un nombre significatif de balances).

Questionnements sur l'outil de gestion informatique de l'association :

- Quel évolution de l'outil informatique pour faciliter la distribution des légumes ?
- Cet outil permettrait à chaque adhérent de pouvoir connaître son solde de points / euros.

Idées et besoins divers :

- Les distributions pourraient être des moments conviviaux, permettant de consolider les liens entre adhérents.
- Les sites de distributions pourraient être mieux équipés : outils d'affichage, davantage de balances, un ordinateur fonctionnel
- La gestion des cagettes étant parfois difficile, l'association pourrait proposer un vrai panier / sac à légumes à chaque adhérent.

3. Communication et vie associative

Points forts

- Les moments qui rassemblent les adhérents en dehors des temps de jardinage (ex : le pique-nique après l'AG)

Points faibles

- Les lettres d'informations de l'association mélangent les infos de l'association, le calendrier des chantiers et les ventes « flash » de légumes. Cela conduit à un manque de lisibilité.
- Les appels envers les adhérents à devenir co-acteurs de la communication (articles, photos, recettes) n'ont pas été entendus.
- Dates et lieux des chantiers pas suffisamment clairs

Propositions pour la saison 2020

- Séparer les messages de l'association en direction des adhérents : dissocier les sujets et formuler des objets de mails plus précis.
- Mieux diffuser les informations sur les chantiers
- Créer un agenda partagé pour les chantiers de jardinage
- Faire un usage plus régulier des SMS pour solliciter adhérents en cas de besoins
- Avoir une liste, accessible à tous, énumérant les différentes tâches bénévoles que les adhérents pourraient prendre en charge.

Propositions que pourraient prendre en charge les bénévoles :

- Imaginer des journées à thème (jardinage avec enfants, ateliers, repas partagés,...)

Autres infos :

- En complément de l'échange de recettes entre adhérents, possibilité de consulter le site www.cuisinelibre.fr